

Smlouva o Dílo

uzavřená dle § 2586 a násl. Zákona č.89/2012 Sb. občanského zákoníku

Článek I. Smluvní strany

Zhotovitel:

Energie MaR s.r.o.
Na Ležánkách 1813
530 03 Pardubice

IČ: 48150207
DIČ: CZ 48150207
Bankovní spojení: KB Pardubice
Číslo účtu: 19-2518780207 / 0100
Registrace: u KS Hradec Králové C/3262

Zástupce ve věcech smluvních: JUDr. Bohuslav Freiberk, jednatel
Zástupce ve věcech technických: Ing. Petr Šubrt, vedoucí stř. ASŘ

(dále Zhotovitel)

Objednatel:

TEPLO Přerov a.s.
Blahoslavova 7
750 00 Přerov

IČ: 253 914 53
DIČ: CZ 253 914 53
Bankovní spojení: ČSOB Přerov
Číslo účtu: 153172938/0300
Registrace: KS v Ostravě, oddíl B, vložka 1839

Zástupce ve věcech smluvních: Ing. Jaroslav Klvač - ředitel
Zástupce ve věcech technických: Dušan Matuška – vedoucí MaR

(dále Objednatel)

Článek II. Předmět smlouvy

Vzhledem k tomu, že bezvadná funkce zařízení objednatele je pro bezpečnost a provoz zásadní, dohodly se smluvní strany na této smlouvě, jejímž předmětem je celoroční smluvní servis zařízení MaR, dále jen **Průběžný servis**. Průběžný servis obsahuje držení havarijní pohotovosti (zaručenou dobu nástupu na opravu v případě havárie), preventivní prohlídky a údržbu, poskytování technické podpory, dálkový dohled, přednostní řešení a zvýhodněné sazby za **Běžný servis a Havarijní servisní zásahy**.

Smluvní strany souhlasí s touto smlouvou s vědomím, že její plnění má za cíl zajistit optimální chod zařízení u objednatele, a to za předpokladu aktivní a cílevědomé součinnosti obou smluvních stran v intencích pravidel této smlouvy, i vlastní snahy každé ze smluvních stran samostatně minimalizovat případné poruchy, závady a chyby díla.

2.1 Průběžný servis

Rozsah zařízení a technologie, na které se vztahuje tato smlouva:

2.1.1 Teplo Přerov a.s. – Dispečerská pracoviště

Hlavní dispečerské pracoviště v sídle fy. Teplo Přerov a.s.: 1xPC, 1x SW Reliance
Dispečerské pracoviště Bazén: 1xPC, 1x SW Reliance
Dispečerské pracoviště ZS: 2xPC, 2x SW Reliance
Komunikační převodníky a komunikační linky (mimo sítě ve správě třetích stran)

2.1.2 Teplo Přerov a.s. – VS, OPS

Kompletní zařízení MaR VS s ŘS Tecomat a Johnson Controls
- 28 VS
Kompletní zařízení MaR OPS s ŘS Tecomat a Johnson Controls
- 302 OPS

Předmětem této smlouvy jsou VS a OPS, které mají nainstalovaný ŘS Tecomat, dodaný Zhotovitelem a stávající ŘS Johnson Controls nainstalované před podpisem této SoD. *Objednatel* bude postupně vyměňovat stávající ŘS Johnson Controls za ŘS Tecomat.

Skutečný počet VS a OPS se může lišit. Pokud bude skutečný stav OPS, resp. VS vyšší o více než 10% oproti zde uvedenému počtu, pak Zhotovitel může předložit dodatek této smlouvy, který rozsah upraví.

2.1.3 Celkový počet systémů

3x Dispečerské pracoviště Reliance
64x komunikační linka RS485
72x komunikační linka M-Bus
330x ŘS Tecomat Foxtrot (budoucí stav, po výměně všech stávajících ŘS jiného typu)
328x ŘS JohnsonControls (stávající, budou postupně nahrazeny ŘS Tecomat Foxtrot)
1x ŘS Tecomat TR300 (stávající, bude nahrazen ŘS Tecomat Foxtrot)

2.2 Běžný servis

Předmět *Běžného servisu* je před každým takovým servisem domluven s *Objednatelem* a nemusí se vztahovat pouze na rozsah předmětu *Průběžného servisu*.

Článek III.. Rozsah plnění servisu

3.1 Průběžný servis

Průběžný servis obsahuje pravidelné předem plánované činnosti k zajištění spolehlivého chodu zařízení, držení nonstop havarijní pohotovosti a další služby:

3.1.1	Preventivní prohlídky a údržba	3
3.1.2	Drobné opravy, úpravy a doplnění.....	4
3.1.3	Zaručená doba nástupu na opravu havárie – držení havarijní pohotovosti	4
3.1.4	Nonstop telefonická podpora - hotline	4
3.1.5	Záloha SW	4
3.1.6	Vzdálená správa	4
3.1.7	Omezení rozsahu prací a služeb poskytovaných na dálku	4
3.1.8	Zvýhodněné sazby za další servisní práce.....	4
3.1.9	Poskytnutí SW nástrojů pro svépomocné nahrávání programů.....	4

3.1.1 Preventivní prohlídky a údržba

Preventivní servisní prohlídky a údržba u zákazníka je sjednaná **jednou za 1 rok** v termínu předem domluveném mezi objednatelem a zhotovitelem. Zhotovitel provádí preventivní servis a údržbu systému, řeší drobné požadavky uživatele, úpravy systému, vylepšení a 'update'.

Takovouto pravidelnou údržbou systému se předchází závadám, následným odstávkám technologie a *havarijním servisním zásahům*. Servisní tým se skládá z **1 technika ASRT**. Doba trvání *Preventivní prohlídky je 1 pracovní den* včetně dopravy.

Dispečerské pracoviště

- kontrola celkové funkce
- kontrola archivních souborů na disku PC
- kontrola souborového systému na disku
- drobné úpravy a opravy SW disp. pracoviště
- 'update' SW*
- údržba PC (vyčištění)
- doplňkové školení obsluhy
- po servisní prohlídce bude vystaven servisní protokol – pracovní list

kotelna, TV, TUV, VZT, UT, chlazení, další technologie

- drobné úpravy a doplnění SW řídicího systému (ŘS) dle požadavků provozovatele
- 'update' SW*
- konzultace, školení
- kontrola stavu a funkce HW ŘS a akčních členů (pohonů a čidel)
 - vizuální kontrola části MaR, poškození, znečištění
 - kontrola kvality prostředí, ve kterém se část MaR provozuje
 - kontrola těsnosti vývodek
 - kontrola dotažení svorek v rozváděcích
 - kontrola jistění, signálek, relé
 - elektrické a mechanické přezkoušení akčních prvků
 - kontrola celkové funkce regulace
- drobné úpravy budou řešeny okamžitě v rámci servisu, provedení náročnějších úprav a doplnění bude dohodnuto s provozovatelem v nejbližším vhodném termínu
- po servisní prohlídce bude vystaven servisní protokol – pracovní list

Komunikační síť

- kontrola funkce komunikačních převodníků, opakovačů, koncentrátorů dat
 - kontrola stavu aktivních prvků (konvertory, switche, atd.), jejich umístění, teplota
 - kontrola těsnosti vývodek
 - vizuální kontrola metalických propojů – mechanické poškození
 - kontrola celkové funkce komunikace pomocí signalizačních LED

- drobné úpravy budou řešeny okamžitě v rámci servisu, provedení náročnějších úprav a doplnění bude dohodnuto s provozovatelem v nejbližším vhodném termínu
- po servisní prohlídce bude vystaven servisní protokol – pracovní list

V rámci jedné prohlídky budou prováděny výše uvedené úkony postupně, dle potřeby objednatele a dle času servisní prohlídky. Práce, které se v rámci servisní prohlídky nestihnou, budou odloženy na příští servisní prohlídku, pokud se strany nedohodnou jinak (např. *Běžný servis*).

3.1.2 Drobné opravy, úpravy a doplnění

V rámci „Průběžného servisu“ Zhotovitel poskytuje provádění oprav, úpravy a doplnění SW ŘS a DP i formou vzdálené správy. Jedná se o drobné úpravy, případně i vizualizaci rekonstruovaných VS a OPS, u kterých došlo k výměně ŘS za Tecomat dodaný Zhotovitelem. Nejedná se o dodávku SW ŘS pro jiné typy OPS a VS, než které již byly dodány.

3.1.3 Zaručená doba nástupu na opravu havárie – držení havarijní pohotovosti

V případě havárie zařízení, na které se vztahuje průběžný preventivní servis, Zhotovitel zahájí práci na odstranění havárie do **24 hodin** od prokazatelného nahlášení závady telefonicky a písemnou formou. Neprodleně po nahlášení havárie provede ve spolupráci s *Objednatel*em taková opatření (konzultace po telefonu) aby byly důsledky havárie co nejmenší – uvedení technologie do nouzového provozu.

Náklady spojené s vlastním *Havarijním servisním zásahem* nejsou součástí ceny za *Průběžný servis* a jsou účtovány dle zvýhodněných sazeb dle ceníku *Běžného servisu*. To neplatí, jedná-li se o záruční opravu, v takovém případě se na ni vztahují příslušné záruční podmínky.

3.1.4 Nonstop telefonická podpora - hotline

Pro potřeby provozovatele poskytuje Zhotovitel nonstop (7 dní v týdnu, 24 hod. denně) telefonickou podporu na zařízení, které je předmětem *Průběžného servisu*.

3.1.5 Záloha SW

V rámci *Průběžného servisu* Zhotovitel zajišťuje zálohu veškerého aplikačního SW vybavení pro jednotlivé řídicí a dispečerské systémy, které zhotovitel realizoval nebo ke kterým má SW k dispozici.

Objednatel se zavazuje tyto SW neposkytovat třetí straně a provést taková opatření aby nemohly být zneužity. Toto ustanovení platí i po ukončení platnosti této smlouvy.

3.1.6 Vzdálená správa

Zhotovitel je dálkově připojen na dispečerské pracoviště, případně i technologickou síť zákazníka a poskytuje technickou pomoc pracovníkům objednatele při řešení problémů a poruch nebo při konzultacích. Prostřednictvím vzdálené správy je možné poskytovat i službu dle bodu 3.1.2.

Dálkové připojení je řešeno prostřednictvím datové sítě Internet. Technické zajištění dálkového připojení na straně zákazníka zajišťuje *Objednatel* s technickou podporou Zhotovitele. Rozsah poskytovaného dohledu je závislý na technickém řešení a kvalitě vzdáleného připojení (vzdálené správy).

3.1.7 Omezení rozsahu prací a služeb poskytovaných na dálku

V rámci *Průběžného servisu* Zhotovitel poskytuje *Objednateli* předplacenou práci technika v celkovém rozsahu 12 hod./měsíc. Tyto hodiny jsou převoditelné v rámci 3 měsíců. Hodiny je možné využít pro služby 3.1.2, 3.1.4, 3.1.5.

3.1.8 Zvýhodněné sazby za další servisní práce

Zvýhodněné nižší sazby za další servisní práce, které jsou nad rámec *Průběžného servisu*. Podrobněji v odstavci 3.2.

3.1.9 Poskytnutí SW nástrojů pro svépomocné nahrávání programů

Zhotovitel poskytne *Objednateli* SW nástroj pro svépomocné nahrávání programů do řídicích systémů (ŘS), tak aby mohl v případě poruchy některého ŘS okamžitě zprovoznit dotčenou technologii pomocí jiného ŘS (např. ze servisního skladu). Případně aby mohl zprovoznit typovou technologii po výměně starého ŘS za nový typ. *Objednatel* může nahrávat programy pouze pro technologie, na které se vztahuje *Průběžný servis*.

Tato služba platí pro následující ŘS:

Tecomat Foxtrot

3.2 Běžný servis

Běžný servis představuje práce nad rámec **Průběžného servisu** a jeho rozsah je vždy dohodnut s objednatelem před každým takovým jednorázovým servisem nebo opravou.

Ceny tohoto servisu vycházejí ze skutečně provedené práce dle zvýhodněného ceníku prací uvedených v příloze č. 1 této smlouvy.

Článek IV. Cena a platební podmínky

- 4.1 Cena **Průběžného servisu** je stanovena měsíčním paušálem **Kč bez DPH**, který se skládá z následujících položek:
- a) Cena za preventivní prohlídky ,- Kč
Je dána počtem preventivních prohlídek a sestavou servisního týmu (viz. odst. 3.1.1), vychází ze skutečně odpracovaných hodin a nákladů na dopravu, případně i ubytování.
 - b) Cena za držení havarijní pohotovosti a ostatní on-line služby ,- Kč
Je dána počtem technologií (řídících systémů), na které se vztahuje **Průběžný servis** a sjednanou reakční dobou (viz. odst. 3.1.3).
- 4.2 K této částce bude připočtena DPH dle platné legislativy v den fakturace.
- 4.3 Cena bude fakturována měsíčně.
- 4.4 Cena za **Průběžný servis** neobsahuje níže uvedené položky. Tyto případné položky budou fakturovány vždy na základě skutečně provedených prací a použitého materiálu dle ceníku **Běžného servisu** nebo konkrétní cenové nabídky.
- použitý materiál při preventivních prohlídkách
 - *Havarijní servisní zásah* (nejedná-li se o oprávněnou reklamaci v záruční době)
 - Upgrade SW – v případě, že jsou zpoplatněny výrobcem SW

Článek V. Smluvní pokuty

- 5.1 V případě opožděného nástupu servisní služby na opravu ve lhůtě uvedené v čl. 3.1.3 této smlouvy, bude účtována zhotoviteli smluvní pokuta ve výši 500,- Kč za každý i započatý den prodlení.
- 5.2 V případě nedodržení splatnosti faktury bude zhotovitelem objednatelem účtován úrok z prodlení z dlužné částky v sazbě stanovené předpisy občanského práva.

Článek VI. Povinnosti objednatele

- 6.1 *Objednatel* umožní servisním technikům *Zhotovitele* přístup k technickým zařízením, která jsou předmětem servisu.
- 6.2 V případě *Havarijního servisního zásahu* *Objednatel* umožní práce na zařízení v libovolnou denní i noční hodinu dle požadavku *Zhotovitele* a charakteru závady.
- 6.3 *Objednatel* udržuje doporučený servisní sklad náhradních dílů dle své vůle. Rozsah skladu doporučí *Zhotovitel*.
- 6.4 *Objednatel* se zavazuje nakupovat sestavy řídících systémů Tecomat pro stávající i nové technologie výlučně od *Zhotovitele* za předem odsouhlasených zvýhodněných cen. V případě, že dojde ke změně cen výrobce ŘS, budou příslušně upraveny i ceny mezi *Zhotovitelem* a *Objednatelem*.
- 6.5 *Objednatel* poskytne kompletní projektovou dokumentaci stávajícího stavu zařízení, na které se vztahuje **Průběžný servis**.

Článek VII. Povinnosti Zhotovitele

- 7.1 Zhotovitel odpovídá za škody při servisní činnosti na technickém zařízení Objednatele vzniklé přímým zaviněním zaměstnanců Zhotovitele. To neplatí v případě, že škoda vznikla vlivem špatného technického stavu zařízení.
- 7.2 Zhotovitel odpovídá za dodržování bezpečnostních a protipožárních předpisů.
- 7.3 Zhotovitel vykazuje servisní činnost na pracovních listech a servisních protokolech (viz. Příloha č. 3)

Článek VIII. Záruky

- 8.1 Záruční doba na kabeláž a práce je 24 měsíců počínaje datem předání nebo uvedení do provozu. Záruční doba dodaných přístrojů a zařízení MaR se řídí záručními podmínkami jednotlivých výrobců a dodavatelů. Veškeré přístroje a zařízení musí být provozováno v souladu s návody na obsluhu a doporučeními a podmínkami výrobců. Záruční opravy jsou prováděny v sídle Zhotovitele. V případě, že to charakter aplikace a závady neumožňuje, jsou prováděny u zákazníka.

Článek IX. Závěrečná ujednání

- 9.1 Tato smlouva nabývá účinnost dne 1.1.2016 a je uzavřena na dobu neurčitou. Práva a povinnosti přecházejí i na případné právní nástupce smluvních stran.
- 9.2 V případě změny rozsahu technologie, na který se vztahuje *Průběžný servis*, může zhotovitel předložit písemný dodatek k této smlouvě.
- 9.3 Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemně formou číslovaných dodatků
- 9.4 Smlouvu lze vypovědět buď ve lhůtě šesti měsíců, která počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po dni, kdy písemná výpověď byla doručena druhé smluvní straně, nebo okamžitě pokud je zhotovitel nebo objednatel v insolvenci, je na něj vyhlášen konkurz nebo je společnost v likvidaci.
- 9.5 Instalované zařízení a SW vybavení je až do úplného finančního vyrovnání zakázky majetkem Zhotovitele.
- 9.6 Smluvní strany konstatují, že tato smlouva odpovídá jejich pravé vůli a na důkaz toho připojují své podpisy.
- 9.7 Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva včetně možných změn a dodatků bude zveřejněna na webových stránkách objednatel.

Dne: 12.1.2016

TEPLO
PŘEROV a.s.
Blahoslavova 1499/7
750 02 Přerov I - Město
IČ: 25391453 DIČ: CZ25391453
Teplo Přerov a.s.
Ing. Jaroslav Klvač



Energie MaR s.r.o.
JUDr. Bohuslav Freiberk

- Přílohy:
- | | |
|-----|---------------------------------|
| [1] | Ceník pro běžný servis a opravy |
| [2] | Hlášení závad a havárií |
| [3] | Vzor pracovního listu |

ENERGIE MaR s.r.o.
Fachel
Na Ležánkách 1813
530 03 Pardubice

Příloha č. 1**CENÍK PRO BĚŽNÝ SERVIS**

V rámci *Běžného servisu* nabízíme obvyklé služby v základních ceníkových cenách. Pro zákazníky, kteří mají uzavřenu smlouvu na **Průběžný servis**, poskytujeme **zvýhodněné podmínky** dle příslušného sloupce v ceníku. Veškeré ceny jsou bez DPH.

Položka		Základní cena	Zvýhodněná cena			
-	Technik MaR / ztrátový čas na cestě					Kč/h
-	Technik ASŘT / ztrátový čas na cestě					Kč/h
-						
-	Poradenská a konzultační služba, školení					Kč/h
-	Hotline (poradenství po telefonu).					Kč/h
-	Cestovní náklady					Kč/km
-						
Příplatky za <i>Havarijní servisní zásahy</i> (k základním hodinovým sazbám)			Smluvní reakční doba (viz odst. 3.1.3)			
			12h	24h	48h	
-	Příplatek za vyžádaný výjezd do 48 hodin					
-	Příplatek za vyžádaný výjezd do 24 hodin					
-	Příplatek za vyžádaný výjezd do 12 hodin					
-	Příplatek za práci v den pracovního volna, klidu a o svátcích					

Příloha č. 2**HLÁŠENÍ ZÁVAD A HAVÁRIÍ**

tel. 466 410 206
fax. 466 410 206

mob. 602 490 571	Jiří Novák	vedoucí výroby
602 490 572	Ing. Petr Šubrt	vedoucí stř. ASŘ
721 401 906	Ing. Tomáš Vyržal	technik a programátor ASŘT
607 166 736		servisní technik

e-mail: energiemar@energiemar.cz
novak@energiemar.cz
subrt@energiemar.cz

Příloha č. 3

VZOR PRACOVNÍHO LISTU

Protokol o provedeném průběžném servisu

Akce:		Energie MaR s.r.o. Na Ležánkách 1813 530 02 Pardubice tel: 466 410 206
OPS:		
Datum:	Servis provedl:	

úkon	kontrola	výměna	oprava, nastavení	vyčištění	nutný zásah	Poznámka / použitý materiál
vzor:	x			x	x	OK, nutná výměna řemenice
celkový vizuální stav technologie						
celkový vizuální stav zařízení MaR						
havarijní stavy (mimo AI)						
poruchové stavy (mimo AI)						
analogové vstupy, čidla (AI)						
impulzní vstupy-vodoměry, elektroměry,...						
rozvaděč						
kabelové vývodky rozvaděče						
svorkovnice rozvaděče						
signálky						
pojistky						
měřiče tepla						
ventily a klapky						
čerpadla						
projektová dokumentace						
Další výše neuvedené úkony						
Poznámka:						
Práce převzal:						